

PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: TECNÓLOGO EN GESTIÓN LOGÍSTICA
- Código del Programa de Formación: 822202
- Nombre del Proyecto: SOLUCIONES A PROBLEMAS LOGÍSTICOS EN LA CADENA DE ABASTECIMIENTO DE UNA EMPRESA
- Fase del Proyecto: Análisis
- Actividad de Proyecto: APLICAR INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO A LOS PROCESOS LOGÍSTICOS EN LA CADENA DE ABASTECIMIENTO DE ACUERDO METODOLOGÍAS ESTABLECIDAS
- Competencia: ORGANIZAR LAS PLANTAS Y CENTROS DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN ESTRATEGIAS CORPORATIVAS.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar: Identificar las variables para la distribución de espacios en plantas o centros de distribución de acuerdo con las estrategias de mercadeo
- Duración de la Guía: 160 Horas

2. PRESENTACIÓN

El objetivo primordial de un sistema de administración de Plantas y/o Cedis en la Cadena de Suministro, es la optimización de costos, espacios y recorridos, la eficiencia en la manipulación de los productos a través del flujo logístico y la coordinación de las distintas tareas; recibir, descargar, acomodar, alistar, cargar y entregar pedidos para tener las referencias y cantidades de acuerdo al pedido del cliente y cumplir las especificaciones de preparación, caducidad, acondicionamiento y entrega de los mismos, elementos clave hoy en la gestión logística.

Las siguientes actividades descritas le permitirán adquirir habilidades y disponer de las herramientas necesarias para la observación y chequeo de las distintas actividades de la gestión de almacenes dentro del flujo logístico de una empresa, bodegas y/o centros de distribución CEDI.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

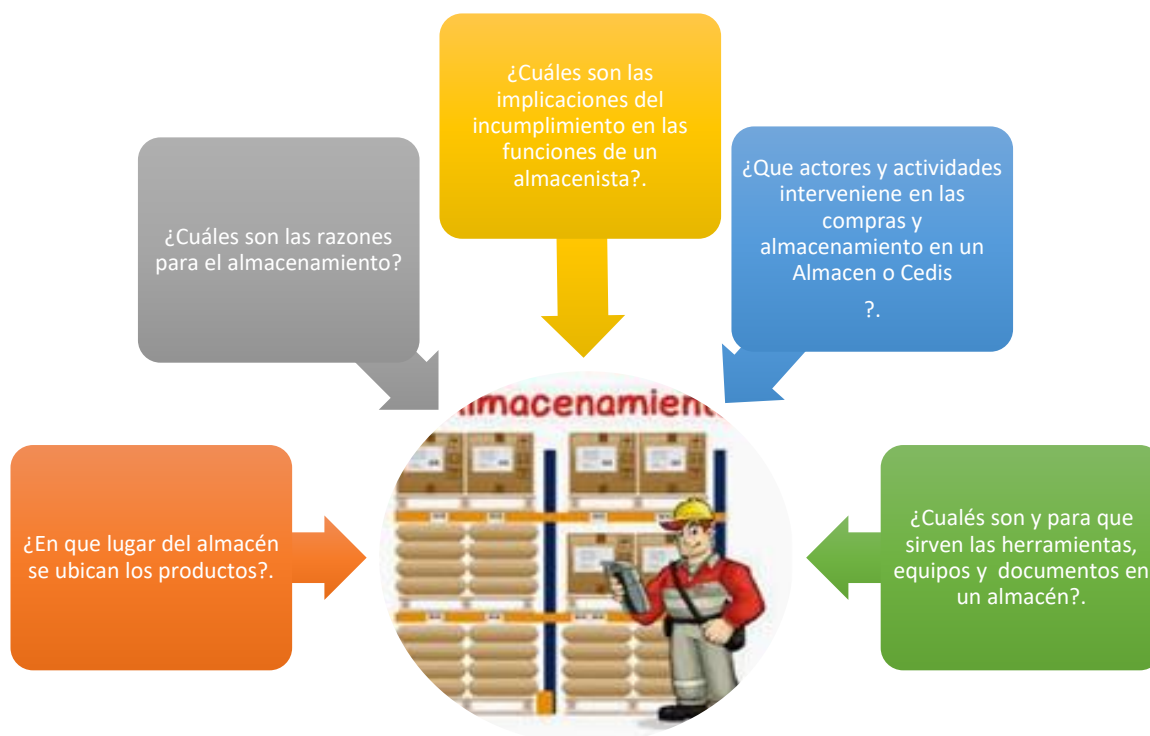
3.1 ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN INICIAL

3.1.1 IDENTIFICAR LAS OPERACIONES LOGÍSTICAS DENTRO DE UNA EMPRESA O CEDI DE ACUERDO A LA ACTIVIDAD COMERCIAL.

Las operaciones de un almacén o Cedis combinan medidas de aseguramiento para la recepción, movimiento, ubicación y aprovisionamiento de mercancías. Un factor fundamental lo constituye las técnicas para la organización, custodia y despacho de bienes. A partir de sus conocimiento previos observe el video titulado “Funciones básicas de un almacén” ubicado en :

<https://www.youtube.com/watch?v=NYbufMt0-qY&t=408s>

En equipos de trabajo conformado por 4 compañeros, reflexione, analice y complete las siguientes preguntas.:



Presente en plenaria las respuestas concertadas y participe de la discusión del concepto de almacenamiento.

Tiempo aproximado: 90 minutos

Recursos: Video beam/Televisor, Computador, Video, Conectividad.

Ambiente requerido: Ambiente de aprendizaje.

3.1.2 RECONOCER LA ESTRUCTURA DE UNA CADENA DE SUMINISTRO.

• ESTRUCTURA DE LA CADENA DE SUMINISTRO (SCM)



Cada equipo de trabajo conformado, construye tres preguntas de carácter reflexivo, para debatir cada uno de los procesos observados dentro de las empresas que integran el flujo logístico.

Ambiente Requerido: Aula de Formación con conectividad y Equipo de Computo

Materiales: Papel Bond y Lapiceros

3.2 ACTIVIDAD DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL APRENDIZAJE.

3.2.1 RECONOCER LOS TERMINOS Y CONCEPTOS DE LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTRO

Resuelva de forma individual la sopa de letra y descubra 17 palabras relacionadas con aprovisionamiento, almacenamiento y distribución de objetos. Una vez terminada revise los términos encontrados y discútalos con sus compañeros de equipo.

A	B	B	O	D	E	G	A	N	M	B	M	A	G	H	J	U	I	I
Z	C	S	D	F	G	T	N	T	M	Z	O	C	N	R	T	A	S	P
A	O	E	S	T	I	B	A	R	N	O	N	V	R	A	I	R	C	A
E	N	V	B	N	M	J	E	A	C	N	T	C	X	E	C	A	A	S
C	T	E	V	B	N	M	J	N	G	I	A	R	E	T	K	H	R	I
E	E	X	V	S	B	G	T	S	J	F	C	Y	S	J	I	Y	G	L
D	N	F	G	A	G	T	H	P	V	I	A	H	T	N	N	B	A	L
I	E	E	T	C	Y	L	H	A	A	C	R	T	A	H	G	C	B	O
V	D	F	Q	O	H	O	Y	L	D	A	G	N	N	N	W	E	X	Q
F	O	G	W	S	N	I	E	E	G	C	A	A	T	J	F	F	T	A
B	R	H	S	V	M	U	D	T	T	I	N	C	E	D	N	G	V	Z
N	B	L	R	Y	O	U	F	R	E	O	M	B	R	G	M	T	B	X
M	G	N	T	M	K	Y	D	E	U	N	F	N	I	T	J	E	F	C
T	F	I	F	O	L	T	G	R	H	M	D	M	A	R	Y	G	Q	V
A	D	M	B	E	M	P	A	Q	U	E	R	R	Y	D	R	H	I	B
S	B	O	L	S	A	S	A	A	D	F	F	Z	U	N	C	H	O	G

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO (CONCEPTUALIZACIÓN Y TEORIZACIÓN).

3.3.1 ESTUDIAR EL ENTORNO LOGÍSTICO DE UNA EMPRESA O CEDI MEDIANTE LA HERRAMIENTA PESTEL.

A). A partir de las orientaciones del instructor sobre el uso de la herramienta PESTEL para el análisis de los entornos; reunase con 4 compañeros de su grupo, investigue sobre el entorno que le asignado y en un mapa mental o presentación en ppt plasme las condiciones actuales en Colombia y como la situación actual de la pandemia ha afectado a cada entorno y que plan de contingencia se ha hecho desde la logística para contener la situación.

Entorno Politico

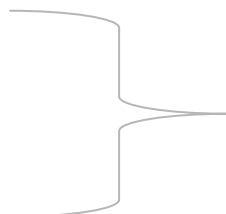
Entorno Economico

Entorno Socio-Cultural

Entorno Tecnológico

Entorno Ambietal

Entorno Legal



Cadena de formación (educativo)

Sector Logístico

Ambito Ocupacional

B. Teniendo en cuentas los conocimientos desarrollado sobre la herramientas de diagnostico como análisis DOFA y arbol del problema impartido por el instructor, y con las herramientas consultadas por su equipo de trabajo; participe en la socialización del caso de estudio de empresas exitosas del sector logístico.

C. Relacione el tema investigado con la logística y su programa de formación, identifique que centros de formación, institutos y universidades ofrecen programas afines a la logística y los cargos ocupacionales que solicitan las empresas en el ámbito logístico en su región.

Ambiente Requerido: Aula de Formación con conectividad y Equipo de Computo

Materiales: Papel Bond y Lapiceros

3.3.2. VARIABLES A TENER ENCUESTA EN EL DISEÑO DE UN CEDIS O ALMACEN

a) De acuerdo a las orientaciones del instructor y al material suministrado “**Diseño de Almacenes**”, realice la lectura del material y valide los conceptos básicos de almacenamiento, ubicación, diseño de áreas y tipos de lay out.

Conforme equipos de trabajo y elabore las siguientes actividades:

- Elaborar un mapa conceptual que describa todos los aspectos del documento Diseño de Almacenes
- Realice las Actividades propuestas que incluye ubicación del Cedis, capacidad de almacenamiento, tamaño del almacen y tipos de lay out.

b) Realizar la lectura del material **Sistemas de Almacenamiento** suministrado por el instructor, de acuerdo a las orientaciones del documento analizar y comprender las siguientes temáticas:

- Los medios de manipulación y transporte interno de mercancías.
- Normas de colocación y criterios de distribución de las mercancías.
- Sistemas de almacenaje.

Se pide realizar en equipos de trabajo:

1. Las actividades de Apoyo pagina 22, del material suministrado Sistemas de Almacenamiento, en un documento Word o formato digital.
2. Elaborar un cuadro comparativo que identifique los diferentes tipos de almacenamiento, que contenga semejanzas, diferencias e impacto de resultados.

Ambiente Requerido: Aula de Formación con conectividad y Equipo de Computo

Materiales: Papel Bond y Lapiceros

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO.

3.4.1 APLICAR INSTRUMENTOS DE DIAGNOSTICOS A LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA O CEDI.

Con base a la información recolectada sobre la empresa objeto de estudio, hacer uso del instrumento de diagnóstico diseñado para evaluar las operaciones logísticas dentro de la empresa: Aprovevisionamiento, almacenamiento, alistamiento de pedidos, control de inventarios, seguridad e higiene en la instalaciones y atención y servicio al cliente.

En una presentación deben elaborar los siguientes puntos:

1. Caracterización de la empresa: Estructura organizacional y Cadena de Suministro
2. Describir las características del almacenamiento, tipo de almacenamiento y medios de manipulación para el traslado y ubicación de mercancías
3. Definir las variables que la empresa a tenido en consideracion para diseñar su Cedis o Almacen (Ubicación, localzacion de clientes, infraestructura, y las que ustedes consideren pertinentes).
4. Realizar un plano o esquema grafico (Lay Out) de la bodega o Cedis de la empresa objeto de estudio, que describa las diferentes áreas y ubicaciones de las operaciones logisticas que realiza la compañía.
5. Descripción del problema: causas y efectos. Puede hacer uso de herramientas como el árbol de problema, espina de pescado o DOFA.

6. Determinar tres (3) problemáticas de la compañía desde el punto de vista de la logística y su cadena de suministro que hayan identificado en su visita
7. Conclusiones.

De forma individual debe entregar en la plataforma Territorium la presentación y un documento Word con el informe del diagnóstico de las condiciones logísticas de la empresa objeto de estudio.

Ambiente Requerido

Ambientes de formación con estanterías, bandas transportadoras, estibas, transpalles, carretillas, paletizadora, zunchadora, bidones, canastillas, para sistemas de almacenamiento, recibo, despacho, cargue y descargue, preparación de la carga.

Equipos conectados en red, TV plasma con sonido para proyecciones y exposiciones.

Materiales

Memorias USB 2 Gb, Resma de papel, Pliegos de cartulina, Cajas de Marcadores Permanente, Cajas de Marcadores Borrables, Cajas de Lapiceros, Agendas, Material Bibliografico Logistica y Revistas Especializadas.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento : Evaluación Escrita	Analiza de manera estratégica las variables que caracterizan el sector teniendo en cuenta la evolución del mercado y la estrategia corporativa según la competencia y el comportamiento del consumidor. Identifica los espacios teniendo en cuenta las estrategias de mercadeo y el flujo de bienes, servicios, energía e información según procesos de aprovisionamiento, producción, distribución, los costos logísticos y la estructura de la edificación. Coloca los objetos en las zonas y espacios asignados aplicando las	Cuestionario Preguntas de Selección Multiple con Unica Respuesta Simulación Lista de chequeo

Evidencias de Producto: Informe Escrito que describa las variables a tener en cuenta para el diseño y organización de un Almacén o CEDIs	técnicas de almacenamiento y manipulación a través de equipos especializados, según procedimientos establecidos y las normas de seguridad e higiene.	Valoración del Diagnostico Lista de chequeo
---	--	--

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

BODEGA: es un área o depósito temporal de las mercancías que allí se guardan.

CANAL DE DISTRIBUCION: Es el circuito a través del cual los fabricantes (o productores) ponen a disposición de los consumidores (o usuarios finales) los productos para que los adquieran. La separación geográfica entre compradores y vendedores y la imposibilidad de situar la fábrica frente al consumidor hacen necesaria la distribución (transporte y comercialización) de bienes y servicios desde su lugar de producción hasta su lugar de utilización o consumo.

CARGA: Lo que se transporta en hombros, a lomo o en cualquier vehículo.

CEDI: es una infraestructura logística en la cual se almacenan productos y se embarcan órdenes de salida para su distribución al comercio minorista o mayorista. Generalmente se constituye por uno o más almacenes, en los cuales ocasionalmente se cuenta con sistemas de refrigeración o aire acondicionado, áreas para organizar la mercancía y compuertas, rampas u otras infraestructuras para cargar los vehículos.

CODIGO DE BARRAS: Es un código basado en la representación mediante un conjunto de líneas paralelas verticales de distinto grosor y espaciado que en su conjunto contienen una determinada información. De este modo, el código de barras permite reconocer rápidamente un artículo en un punto de la cadena logística y así poder realizar inventario o consultar sus características asociadas. Actualmente, el código de barras está implantado masivamente de forma global.

CONTENEDOR: Es un recipiente de carga para el transporte aéreo, marítimo o fluvial, transporte terrestre y transporte multimodal. Cosa que hace peso sobre otra. Obligación aneja a un estado, empleo u oficio.

CROSS DOKING: En Logística el Cross-docking corresponde a un tipo de preparación de pedido (una de las funciones del almacén logístico) sin colocación de mercancía en stock, ni operación de picking. Permite transitar materiales con diferentes destinos o consolidar mercancías provenientes de diferentes orígenes. En

sentido estricto el cross-docking se hace sin ningún tipo de almacenaje intermedio. Evitar las operaciones de almacenamiento permite reducir el plazo necesario a las operaciones logísticas. Es porque este sistema es utilizado especialmente, para los productos frescos o la prensa, por grandes distribuidores, Servientrega, Carrefour, Cecofar, Grupo Eroski, Centro Cuesta Nacional, Celsur Logística Profesional, entre otros.

DEMANDA: La demanda en economía se define como la cantidad y calidad de bienes y servicios que pueden ser adquiridos a los diferentes precios del mercado por un consumidor (demanda individual) o por el conjunto de consumidores (demanda total o de mercado), en un momento determinado. La demanda es una función matemática.

DESPACHO: Cumplimiento de las formalidades necesarias para transportar las mercancías o someterlas a otros regímenes, operaciones o destinos.

ECR (EFFICIENT CONSUMER RESPONSE), RESPUESTA EFICIENTE AL CONSUMIDOR: su objetivo principal es integrar los procesos logísticos y comerciales a lo largo de la cadena de abastecimiento, de modo que, maximicé la eficiencia de cada uno de ellos por separado, se potencia la del sistema en su conjunto. Se remplace el sistema de “push” donde se fuerza el ingreso de los productos, para dar lugar a un “pull” donde se responde la demanda del consumidor alcanzando en el proceso una mayor eficiencia global.

EDI: es intercambio electrónico de datos de computadora a computadora entre Socios Comerciales (cadenas), con la finalidad de ahorrar tiempo al eliminar los tradicionales métodos de preparación y envío de documentos a través de mensajería. A la vez, tiene la ventaja de ser un método más seguro y confiable para el manejo de información.

EMBALAJE: Es un recipiente o envoltura que contiene productos temporalmente y sirve principalmente para agrupar unidades de un producto pensando en su manipulación, transporte y almacenaje.

EMPAQUE: Conjunto de materiales que forman la envoltura y armazón de los paquetes, como papeles, telas, cuerdas, cintas, etc.

ESTANTERIA: Es una estructura metálica diseñada para almacenar mercancía paletizada, esto es, colocada sobre un palé. Están compuestas por puntales fijados al suelo y arriostrados entre sí formando escalas y por largueros horizontales que conforman niveles de carga.

ESTIBA: El arte de colocar la carga a bordo para ser transportada con un máximo de seguridad para el buque y su tripulación, ocupando el mínimo espacio posible, evitando averías en la misma y reduciendo al mínimo las demoras en el puerto de descarga.

FABRICANTES: La fabricación transforma las materias primas en productos. Desde una camisa hasta un avión, casi todo lo que usamos está fabricado. Puede hacerse a mano (de forma artesanal) o a base de maquinaria (de forma automática, más o menos informatizada).

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- *Peñaloza Miguel, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA AVANCES PARA LA COMPETITIVIDAD. Bogotá, Julio de 2009.*
- *Pentas Garzón, Helman José, CARACTERIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA EN COLOMBIA. Sena, Bogotá 2006.*
- *DOCUMENTO COMPES 3547 Política Nacional Logística, Bogotá, octubre de 2008.*
- *Cárdenas, Jorge Hernan, MARCO NACIONAL DE LA COMPETITIVIDAD EN COLOMBIA, Bogotá abril de 2010.*
- *Ramírez, Juan Mauricio, RETOS DE LA COMPETITIVIDAD SOBRE LA INFRAESTRUCTURA Y LA LOGÍSTICA DE TRANSPORTE EN COLOMBIA, Bogotá, mayo de 2008.*
- *Saldarriaga, Diego Luis. DISEÑO, OPTIMIZACIÓN Y GERENCIA DE CENTROS DE DISTRIBUCIÓN, Impreson Begon, Bogotá, abril de 2012.*
- *Mora García, Luis Aníbal, GESTIÓN LOGÍSTICA INTEGRAL. Editorial Kimpres Ltda, Bogotá diciembre de 2008.*
- *Long, Douglas, LOGÍSTICA INTERNACIONAL. Editorial Limusa, México 2006.*
- *Ballou, Ronald LOGÍSTICA ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO. Editorial Pearson, Prentice Hall México 2004.*
- *López Fernandez, Rodrigo. LOGÍSTICA COMERCIAL. Editorial Paraninfo, España 2004.*
- *Anaya Tejero, Julio Juan. LOGÍSTICA INTEGRAL LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA EMPRESA. Editorial Alfaomega, Madrid España.*

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Juan Carlos Ampudia Lozano	Instructor	Centro de Gestion Tecnologica de Servicios	Febrero de 2020

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	Victor Manuel Fernandez	Instructor	Centro de Gestion Tecnologica de Servicios	Abril de 2020	Actualizar